

お客様 各位

2024年11月8日
ウエルシア薬局株式会社
代表取締役社長 田中純一

当社におけるサポート詐欺の不正アクセスに伴う
情報漏えいのおそれがある事案の発生について

当社は、当社が運営する公式通販サイト「ウエルシアドットコム」に携わる従業員が業務に使用するパソコン端末において、サポート詐欺による不正アクセスを受け、個人情報が入り混じったおそれがあることが判明しましたことをご知らせいたします。本件に関わりお客様をはじめとしてご関係の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

ウエルシア公式通販サイト「ウエルシアドットコム」 <https://www.e-welcia.com>

本件では、10月24日に当社従業員がサポート詐欺のウェブサイトへ誘導され、遠隔操作ソフトをインストールさせられたことにより、不正なアクセスを受けたことが判明いたしました。当該事実の判明後、本従業員のパソコン端末のインターネットおよび社内ネットワーク接続を遮断いたしましたが、一定の時間「ウエルシアドットコム」で過去にお買い物をされた一部のお客様の情報および当社従業員の情報が漏えいしたおそれがございます。

- ・顧客情報（退会者を含みます）
（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、
ウエルシアドットコムご利用時のIDとパスワード、購入商品 39,805名分）
- ・当社およびグループの従業員情報
（氏名、所属組織、会社のメールアドレス 931名分）

本件につきましては、関係する行政機関へ報告をするとともに、外部の調査会社による詳細な被害状況と影響範囲の調査を開始し、現在も継続して被害情報の確認を行っております。なお、本日までの調査において本件に関わる漏えいのおそれのある事実および被害は確認されておりません。詳細な調査結果が判明しました際には、改めて公表をさせていただきます。

また、情報漏えいのおそれのある対象のお客様へのご連絡を進めております。併せて、個人情報を悪用し、迷惑メールが送付される可能性がございますため、不審なメール等を受け取られた場合には開封せず、削除いただきますようお願い申し上げます。

このような事態が発生し、お客様をはじめとするご関係の皆様には多大なご迷惑をおかけすることになり、改めて深くお詫び申し上げます。当社はこの度の事態を厳粛に受け止め、今後の情報セキュリティに関わる社内での教育を徹底してまいります。また、個人情報を取り扱う業務プロセスの見直しおよび情報セキュリティ施策の強化を図ることにより、再発の防止に努めてまいります。

【本件に関わるお客様のお問い合わせ先】

ウエルシア薬局株式会社 お客様サービスセンター
TEL：0120-119-358（9:00～20:00・年中無休）