

2023年2月2日

お客様各位

ウエルシア薬局株式会社
東京都千代田区外神田二丁目2番15号
代表取締役社長 松本忠久

【お詫び】電子マネーWAONポイントが付与されていなかった事象について

平素は、ウエルシア薬局店舗をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度ウエルシア薬局のWAON POINT 先行導入店舗(別紙)において、2023年1月18日(水)～2023年1月23日(月)の間、電子マネーWAONでのお支払いご利用分につきまして、弊社システム不具合によりWAONポイントが正しく進呈されていないことが判明いたしました。

電子マネーWAONでお支払いいただきましたお客様へ大変ご迷惑おかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、弊社より株式会社イオン銀行およびイオンクレジットサービス株式会社へ依頼し、本来進呈すべきであった電子マネーWAONポイントを2023年2月6日(月)に進呈させていただきますので、お手数をおかけいたしますが、ポイントの進呈状況をご確認くださいようお願い申し上げます。

<電子マネーWAONポイント数の確認方法について>

大変お手数ですが、WAONステーションやイオン銀行ATMなどのWAON端末でご確認下さい。

※一部、ご利用いただけないイオン銀行ATMがございます。

今後はこのようなことのないよう細心の注意を払って参りますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

今後とも弊社の各店舗を末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

ウエルシア薬局株式会社
お客様サービスセンター

0120-119-358

[受付時間 9:00～20:00 年中無休]

対象店舗:WAON POINT 先行導入60店舗

店舗名	店舗名
浮間	八王子東中野
イオンモール成田店	イオンタウン茨木太田
足立江北	東久留米八幡町
富士南店	イオンモール伊丹
足立島根	東村山久米川 2 丁目
イオンモール羽生店	イオンタウン川之江
足立竹の塚 1 丁目	練馬豊玉
イオンタウン有松店	イオンタウン津城山
葛飾水元	杉並松ノ木
イオンモールナゴヤドーム前店	イオンタウン伊勢ララパーク
江戸川西瑞江	練馬石神井
イオンタウン名西店	イオンタウン豊中庄内
町田本町田	府中天神
イオンタウン菰野店	イオンタウン岡崎美合
東大和向原	新宿牛込
イオンタウン名西店	イオンモール白山
田無駅前	ダイエー東大島
イオン高の原店	イオン上里
代官山ディセ	大田上池台
イオン島原	名古屋太閤
赤羽台	町田相原
ダイエー武蔵村山店	徳川明倫
台東入谷	練馬平和台
ダイエー藤沢店	イオンりんくう泉南
江戸川東瑞江	日野甲州街道
イオンフードスタイル小平店	イオンタウン幕張西
中野新橋	田町グランパーク
ダイエー十日市場	千代田御茶ノ水
福生北田園	イオンタウン旗の台
イオンタウン四日市泊	秋葉原駅前