



2021年5月12日

ウエルシア薬局株式会社

## 調剤お薬受け取り専用ロッカー共同開発着手へ

ウエルシア薬局株式会社（代表取締役社長：松本忠久、以下、ウエルシア）は株式会社寺岡精工（代表取締役社長：山本 宏輔、以下、寺岡精工）と「調剤お薬受け取り専用ロッカー」を共同開発し、24時間営業店舗に設置し調剤お薬のロッカー受け取りサービスの試験運用を4月27日より開始いたしました。

### 【使用方法】

事前に服薬指導とお会計終了している処方箋医薬品を、薬局スタッフがロッカーへ入庫し、準備完了した旨とロッカーの暗証番号を患者へ電話等でお伝えする。

患者は伝えられた暗証番号をロッカーへ入力、24時間好きな時間に処方箋医薬品を受け取ることができる。

### 【お客様の利便性】

- ・仕事等で忙しく、薬局営業時間中にお薬の受け取りができない場合
- ・一包化や粉碎など調剤に時間がかかり、後で受け取りを希望される場合
- ・非接触、非対面でお薬の受け取りを希望される場合

### 【今後の展望】

- ・ウエルシアモデル（深夜営業）との親和性が高く、患者の利便性の向上に大きく寄与する
- ・新たな顧客体験（UX）を創出するとして期待している
- ・患者ニーズを分析し、機能を拡充しながらニーズにマッチした店舗へ順次導入を進めていく

以上

### 【本件に関するお問い合わせ先】

ウエルシア薬局株式会社

お客様センターTEL 0120-119-358（代表）

ご利用時間 9:00～20:00（年中無休）



試験運用風景

