



2020年3月27日

お客様各位

ウエルシア薬局株式会社

### お知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社は、2月5日号チラシのなかで、花粉症・インフルエンザ対策として「マスク」の掲載を準備しておりました(1,654店舗)。チラシ折込み準備段階において、当初の販売見込み数を在庫確保しておりましたが、主に新型コロナウイルス感染予防のために急激に需要が高まったことから、チラシ折込日の前日、一部店舗において十分な在庫を確保できないことが想定されたため、お詫びの告知を店頭とホームページにて掲載いたしました。また、次の2月19日号のチラシでもお客様に対しお詫びをさせていただきました。

3月26日、本件について、消費者庁より口頭にて指導を受けております。

このたびは、マスクが販売計画数以上の需要となり、品薄状態であるにもかかわらず、チラシ掲載したことにより、お客様にご迷惑をお掛けしましたこと深くお詫び申し上げます。

以上

#### 【お問い合わせ先】

ウエルシア薬局株式会社 お客様サービスセンター

電話番号 0120-119-358

ご利用時間 9:00～20:00 (年中無休)