



2020年3月10日

お客様各位

ウエルシア薬局株式会社  
東京都千代田区外神田二丁目2番15号  
代表取締役社長 松本 忠久

新型コロナウイルス感染拡大に伴う  
商品欠品に対するお詫びと店舗従業員のマスク着用について

平素は、ウエルシア薬局をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、新型コロナウイルスの影響により、マスク、ウイルス対策商品の品薄および欠品が続いております。

このたびはご迷惑をお掛けしまして申し訳ございません。

現時点も、メーカー欠品の状況は続いており、入荷日が不安定な状況続いております。できる限り多くのお客様にご購入いただけますよう、在庫数量が安定するまで、数量限定販売をさせていただいております。加えて、お取り置きにつきましても入荷日の見通しが立っておらず現在もお受けすることができない状況です。

また、当社では、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、店舗従業員に対してマスクの着用を義務させていただいております。

これは、予防の一環として、お客様ならびに従業員の健康と安全確保を考慮したものであります。

引き続き、お客様に安心してご来店いただき、一人でも多くのお客様にご希望商品をお求め頂けますよう、全社を挙げて努めてまいります。

ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

ウエルシア薬局株式会社 お客様サービスセンター

電話番号 0120-119-358

ご利用時間 9:00～20:00（年中無休）