

2020年1月23日

お客様各位

ウエルシア薬局株式会社
東京都千代田区外神田二丁目2番15号
代表取締役社長 松本 忠久

一部報道に関して

2020年1月23日付の一部報道について、ご説明させていただきます。

2018年5月、当社の運営するウエルシア薬局の患者様からの問い合わせにより、医療費助成金支払い手続きミスにより自動償還払いがされていなかったことが判明いたしました。

医療費助成金の取り扱いのある全店舗について調査したところ、当社の手違いにより償還を受けることができなかつた可能性のある患者様204名を特定いたしました。各自治体および該当された患者様に対して経緯を報告し、未払い相当分について全て対応を済ませております。

再発防止策として、運用の見直し、教育の強化を行い、適切な店舗運営を徹底しております。

このたびはご心配をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。

以上

【お問い合わせ先】

ウエルシア薬局 お客様サービスセンター
電話番号 0120-119-358
ご利用時間 9:00~20:00 (年中無休)