

お客様 各位

2024年11月28日  
ウエルシア薬局株式会社  
代表取締役社長 田中純一

**【調査報告】当社におけるサポート詐欺の不正アクセスに伴う  
情報漏えいのおそれがある事案の発生について**

当社は、当社が運営する公式通販サイト「ウエルシアドットコム」に携わる従業員が業務に使用するパソコン端末において、サポート詐欺による不正アクセスを受けましたことを2024年11月8日に公表いたしました。

ウエルシア公式通販サイト「ウエルシアドットコム」 <https://www.e-welcia.com>

この度、外部の調査会社の協力のもと進めてまいりました本件に関する調査が完了しましたので、当該調査結果および再発防止に向けた取り組みにつきましてご報告申し上げます。本件に関わりお客様をはじめとしてご関係の皆様にご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

本件では、2024年10月24日に当社従業員がサポート詐欺のサイトへ誘導され、遠隔操作ソフトをインストールしたことにより、不正なアクセスを受けたことが判明しました。当該事実が判明しました後、本従業員のパソコン端末のインターネットおよび社内ネットワーク接続を遮断し、外部の調査会社による被害状況と影響範囲の調査を開始いたしました。

調査の結果、すべての可能性を完全に否定することはできませんが、お客様情報へのアクセスや、データの転送等、明確な漏えいの痕跡は確認されませんでした。このような調査結果などから、当社といたしましては情報漏えいの可能性は極めて低いと判断しております。なお、現時点では外部に不正に公開されている事実や、二次被害の報告もございません。

このような事態が発生し、お客様をはじめとするご関係の皆様には多大なご迷惑をおかけすることになり、重ねて深くお詫び申し上げます。当社はこの度の事態を厳粛に受け止め、今後の情報セキュリティに関わる社内での教育を徹底して参ります。また、個人情報を取り扱う業務プロセスの見直し、および情報セキュリティ施策の強化を図ることで再発の防止に努めて参ります。

**【本件に関わるお客様のお問い合わせ先】**

ウエルシア薬局株式会社 お客様サービスセンター  
TEL：0120-119-358 (9:00~20:00・年中無休)